

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«Теория управления производством и операциями»

Дисциплина «Теория управления производством и операциями» является частью программы магистратуры «Экономика и управление на предприятиях нефтяной и газовой промышленности» по направлению «38.04.01 Экономика».

### **Цели и задачи дисциплины**

Цель учебной дисциплины - формирование комплекса знаний, умений и навыков в области управления производством и операциями для обеспечения стратегического управления при планировании производственных ресурсов и производственных мощностей на предприятии, экономического обоснования технологического регламента, организации работы персонала. Задачи учебной дисциплины: • изучение теоретических основ управления производством и операциями; • формирование умения применять на практике теоретические принципы, методы и модели; • формирование навыков постановки и решения проблем управления производством и операциями с позиций системного, процессного и проектного подходов..

### **Изучаемые объекты дисциплины**

• операционная стратегия и конкурентоспособность; • процессы и их совершенствование; • продукты и технологические процесса в производственной сфере; • инструментарий непрерывного улучшения качества производства и обслуживания; • производственные мощности и сервис, их размещение; • трудовые процессы и их нормирование; • спрос и методы прогнозирования в целях оптимизации производственного процесса..

### Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		1	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	43	43	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	12	12	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	25	25	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	6	6	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	29	29	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен	36	36	
Дифференцированный зачет			
Зачет			
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	108	108	

### Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
1-й семестр				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Проектирование производственных мощностей и трудового процесса	3	0	12	7
<p>Тема 7. Стратегическое планирование мощностей</p> <p>Управление производственными мощностями на предприятиях: концепции планирования мощностей; эффект масштаба производства; кривая роста производительности; фокусирование и гибкость производственных мощностей; планирование загрузки мощностей; определение потребности в производственной мощности; оценка альтернативных вариантов; планирование пропускной способности сервисного предприятия.</p> <p>Тема 8. Размещение производственных и сервисных объектов:</p> <p>методы размещения промышленных предприятий; размещение объектов сервиса; размещение оборудования и планировка помещений; основные способы размещения оборудования (технологический, предметный принципы, групповые технологии, обслуживания недвижимого объекта); размещение помещений сервисных предприятий; планировка офиса;</p> <p>Тема 9. Планирование трудового процесса и нормирование труда:</p> <p>решения, принимаемые при планировании трудового процесса; поведенческие аспекты в планировании трудового процесса; физиологические аспекты в планировании трудового процесса; методы труда; измерение и нормирование труда; оплата труда.</p>				
Основы управления производством и операциями	3	0	4	6
<p>Тема 1. Введение в современную теорию управления производством и операциями: основные понятия, термины и определения; объект, предмет и задачи дисциплины; логика теории управления производством и операциями; связь с другими научными направлениями; история развития ключевых концепций; современная концепция теории управления производством и операциями.</p> <p>Тема 2. Операционная стратегия и конкурентоспособность: операционная стратегия и приоритеты; понятие сбытовой</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
<p>политики; смещение конкурентных приоритетов; связь маркетинга и операций; развитие производственной стратегии; операционная стратегия в сфере обслуживания; решение проблемы конкурентоспособности; основные причины повышения конкурентоспособности компаний.</p> <p>Тема 3. Управление процессами и проектами: сравнение процессного и функционального подходов к управлению; функции системы управления бизнес-процессами; цикл PDCA; принципы моделирования; вход, выход и ресурс бизнес-процесса; владелец процесса; клиенты (потребители) процессов; типовые элементы бизнес-процесса; внутренние и внешние клиенты; составляющие и регламент бизнес-процесса, система показателей; моделирование бизнес-процессов в организации.</p>				
Проектирование продукта и производственного процесса	3	0	5	7
<p>Тема 4. Разработка продукта и выбор технологического процесса в производственной сфере: проектирование продукции; развертывание функции качества; функционально-стоимостный анализ; конструкторский анализ процесса сборки; выбор технологического процесса; отличие выбора процесса от его планирования; типы технологических процессов; структура производственного потока; альтернативный выбор процессов и оборудования; проектирование производственного потока; анализ процесса.</p> <p>Тема 5. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания: сущность услуг; сервисный бизнес и внутреннее обслуживание; проектирование сервисных организаций; сервисная стратегия, ее направленность и преимущества; структуризация сервисных контактов: сервис-системная матрица; три типа сервисных систем; метод поточной линии; метод самообслуживания; сервисные гарантии как основа для проектирования.</p> <p>Тема 6. Управление качеством производства и обслуживания: требования к качеству и затраты на</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
обеспечение качества; общий инструментарий; непрерывность улучшений: инструменты и процедуры; определение эталона для непрерывных улучшений; международные стандарты ISO 9000; сертификация; статистические методы контроля качества.				
Управление операционными системами и обновление	3	0	4	9
Тема 10. Управление снабжением: управление закупками; управление цепью поставок; закупки "точно в срок"; сущность товарно-материальных запасов и цели их создания; расходы, связанные с поддержанием запаса; проблемы эффективного функционирования; схема движения материальных потоков; метод ABC; развитие логистики; зависимый и независимый спрос; системы управления запасами; развитые MRP-системы; совместимость JIT с MRP. Тема 11. Прогнозирование и планирование: управление спросом; виды прогнозирования; качественные методы прогнозирования; анализ временных рядов; выбор метода прогнозирования; виды планирования; иерархическое планирование производства; совокупное планирование производства, методы. Тема 12. Управление изменениями в производстве и обслуживании: управление изменениями в производстве и обслуживании. концепции совершенствования бизнеса; общие подходы к управлению изменениями; сущность консалтинга; инструментарий операционного консалтинга; инновации как источник развития; сущность обновления бизнес-процесса; принципы и этапы; оценка возможностей; анализ существующего процесса и разработка проекта нового процесса; внедрение; интеграция обновления и не-прерывного улучшения процесса.				
ИТОГО по 1-му семестру	12	0	25	29
ИТОГО по дисциплине	12	0	25	29